



II Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży



27 listopada 2013, Centrum Konferencyjne Adgar Plaza, Warszawa

Uprzejmie prosimy o pozostawienie wypełnionej ankiety w recepcji konferencji

Formularz oceny

Mając na celu zapewnienie jak najwyższej jakości następnych edycji Forum Agentów, uprzejmie prosimy o wypełnienie poniższej ankiety ewaluacyjnej. Wasze opinie pomogą nam udoskonalić wydarzenie pod względem merytorycznym i organizacyjnym tak, aby w przyszłości jeszcze lepiej odpowiadało Państwa potrzebom.

I. SESJA SZKOLENIOWA

Jak oceniasz poszczególne punkty programu w skali od 1 do 6 (1-niska, 6-wysoka)?

Wykład	Atrakcyjność	Poziom merytoryczny	Dobór wykładowcy	Przydatność w pracy zawodowej
prof. Witold Orłowski (PwC), „Czy ludzie będą chcieli podróżować? Perspektywy gospodarcze świata i Polski”				
Dariusz Pietrzak (LOT) „Biznes w okresie zmian”				
Maciej Schönthaler, radca prawny, „Odpowiedzialność agenta – czy adresatem reklamacji jest zawsze touroperator?”				
Justyna Zając-Wysocka, radca prawny, „Vat od marży w teorii i praktyce. Jak rozliczać sprzedaż usług turystycznych?”				
Tomasz Berdowski (MerlinX), „Trendy w turystyce”				
Magdalena Grabarczyk-Tokaj (IMM) „Problemy z wizerunkiem w mediach? Poznaj 10 żelaznych zasad postępowania z dziennikarzem.”				
Bartłomiej Rak (Socjomania) „Facebook – gdzieś pomiędzy sprzedażą a obsługą klienta”				
prof. Magdalena Kachniewska, Katedra Turystyki SGH Czy internet oznacza koniec agentów turystycznych?				

Które z proponowanych modułów/treści były dla Ciebie najbardziej interesujące, najważniejsze, a które najmniej ważne:

.....

.....

.....

.....

Jakie tematy/treści powinny pojawić się w kolejnej edycji Ogólnopolskiego Forum Agentów?

.....
.....
.....
.....

Kto jeszcze Twoim zdaniem powinien uczestniczyć w Ogólnopolskim Forum Agentów?

.....
.....
.....
.....

2. DEBATA: INTERNET W TURYSTYCE – NADAL ZAGROŻENIE CZY JUŻ SZANSA?

Jak oceniasz przygotowanie i przebieg debaty od 1 do 6 (1-niska, 6-wysoka)?

Dobór tematów	Dobór panelistów	Czas wypowiedzi	Poziom uczestników	Prowadzenie	Ogólna ocena

Jak oceniasz debatę? Zaproponuj, co zrobić aby usprawnić wymianę opinii w czasie kolejnego Forum Agentów?

.....
.....
.....
.....

Jakich tematów zabrakło w dyskusji. Kogo należało by jeszcze zaprosić do grona panelistów?

.....
.....
.....
.....

3. ORGANIZACJA FORUM

Jak oceniasz organizację Forum Agentów w skali od 1 do 6? (1-niska, 6-wysoka)

Materiały informacyjne	Rozplanowanie sesji	Długość wykładów	Przerwy kawowe	Lunch	Lokalizacja	Ogólna ocena

Twoje sugestie dla organizatorów kolejnych edycji:

.....
.....
.....

Co można zrobić dla poprawy jakości organizacji Ogólnopolskiego Forum Agentów?

.....
.....
.....

4. PROMOCJA WYDARZENIA

Skąd dowiedziałeś się o II Ogólnopolskim Forum Agentów Biur Podróży?

- Strona internetowa WT Facebook Newsletter Wydanie papierowe WT
 Dowiedziałem się od znajomego Inna opcja (jaka)

Co należałoby Twoim zdaniem zrobić, aby wydarzenie miało większy oddźwięk w środowisku?

.....
.....
.....

Jestem: agentem touroperatorem inne

Dziękujemy za wypełnienie ankiety, dołożymy wszelkich starań, aby Państwa uwagi znalazły odzwierciedlenie w kolejnych edycjach Ogólnopolskiego Forum Agentów Biur Podróży, redakcja „Wiadomości Turystycznych”