



# V Ogólnopolskie Forum Agentów Biur Podróży

23 listopada 2016 r., Warszawa

## PROGRAM RAMOWY

8.30-9.30 Networking (rejestracja i powitalna kawa)

09.30 **Powitanie**

09.45-10.30 **„Turystyka w dobie zagrożenia terroryzmem”**

- analiza możliwości przeciwdziałania lub minimalizowania już powstałych szkód oraz uniknięcia strat w przyszłości na przykładzie zamachów w Tunezji
  - modele analityczne do szacowania ryzyka w branży turystycznej
  - perspektywa rozwoju i ewolucji konfliktu na Bliskim Wschodzie i w Afryce oraz możliwe perturbacje w ruchu lotniczym nad wybranymi obszarami
- Grzegorz Cieślak Koordynator Zespołu Analiz Zamachów Bombowych Centrum Badań nad Terroryzmem Collegium Civitas

10.30- 11.30 **„Tradycyjni agenci kontra wyszukiwarki internetowe”**

- zmiany na rynku agencyjnym w Niemczech
  - Internet – korzyści i zagrożenia dla agentów turystycznych
  - przyszłość stacjonarnych agentów turystycznych
- Norbert Pfefferlein, wiceprezes ASR, niemieckiej organizacji zrzeszającej niezależnych agentów.

11.30-11.50 Networking (przerwa kawowa)

11.50-12.30 **„Nowe instrumenty nadzoru nad podatnikami – konsekwencje dla branży turystycznej”**

- Jednolity Plik Kontrolny (JPK)
  - klauzula unikania opodatkowania
  - split payment
  - centralny rejestr paragonów i faktur
- Jużyna Wysocka-Zajac, członek zarządu oraz dyrektor departamentu doradztwa podatkowego Małopolskiego Instytutu Studiów Podatkowych

12.30-13.00 **„Turystyczny Fundusz Gwarancyjny jako dodatkowe zabezpieczenie klientów biur podróży”**

- informacje ogólne, zadania, umiejscowienie w strukturze UFG
  - korzyści dla klientów
  - obowiązki dla branży turystycznej
- Małgorzata Ślepowańska – Członek Zarządu UFG, Renata Mentlewich – Dyrektor Biura Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego

13.00-14.00 Networking (przerwa lunchowa)

14.00-14.45 **„Umowa agencyjna w orzecznictwie sądów polskich”**

- zbadanie orzecznictwa
  - wypunktowanie najważniejszych kwestii
  - wnioski dla agentów turystycznych i organizatorów turystyki
- Piotr Cybula, prawnik

14.45-15.45 **„Pakiety dynamiczne od MerlinX”**

- zalety pakietowania dynamicznego
  - technologiczne możliwości tworzenia oferty
  - rodzaje dostępnych usług i ich łączenie
- Tomasz Berdowski, założyciel i prezes firmy MerlinX - Elektroniczne Systemy Sprzedaży Sp. zo.o.

15.45-17.45 **DEBATA Z UDZIAŁEM PREZESÓW  
NAJWIĘKSZYCH TO – MODERATOR TOMASZ ROSSET**

- „Przyszłość rynku turystycznego w skomplikowanej sytuacji geopolitycznej. Jak pokonać trudności i osiągnąć sukces dzięki współpracy agent-touroperator”
- oferta sprzedaży Lato 2016
  - ocena ryzyka przez poszczególnych touroperatorów
  - perspektywy rozwoju rynku turystyki wyjazdowej w Polsce
  - rola agenta turystycznego w podejmowaniu decyzji przez klientów
  - turystyka krajowa – szanse i zagrożenia dla touroperatorów i agentów
  - TFG – obciążenia i korzyści

17.45 **Podsumowanie i zakończenie Forum**

18.00-21.00 **W trakcie Forum na wieczornym spotkaniu business mixer nastąpi uroczyste podsumowanie oraz wręczenie wyróżnień w konkursie „Agent Roku 2016”**

### 11.50-15.30 SERIA INDYWIDUALNYCH SPOTKAŃ BIZNESOWYCH

Spotkania biznesowe B2B w trakcie trwania Forum – sześciu dyrektorów zarządzających siecią TO (Itaka, Rainbow, Neckermann, Grecos, Coral/Wezyr, Dertour), przedstawiciel OSAT oraz specjalista od danych osobowych (Global Information Security) – zapisy na druk zgłoszenia

**Termin:** 23 listopada 2016 r., środa  
**Miejsce:** Airport Hotel Okęcie \*\*\*\*,  
ul 17 Stycznia 24, Warszawa  
**Godzina:** 8.30-21.00

Dodatkowe informacje: tel 22 822 20 16,  
kom. 604 797 131  
forumagentow@wiadomosciturystyczne.pl,  
www.wiadomosciturystyczne.pl

Patron Honorowy:



Marszałek  
Województwa Mazowieckiego

Patron wspierający:

**Mazowsze.**  
serce Polski

Złoty partner:

**MERLIN** X

Partner:

**bedsonline**